

AVISO DE PRIVACIDAD.

Identidad y domicilio del responsable.

SOBERANI TRAVEL S.A. DE C.V (en lo sucesivo "SOBERANI") de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y en cumplimiento de toda la legislación aplicable en materia de privacidad de la información y manejo de los datos de nuestros clientes (en adelante "Los Clientes"), mediante el presente, hace de su conocimiento el siguiente **Aviso de Privacidad**, por virtud del cual se establece la forma en la que SOBERANI reúne, utiliza y almacena la información que se obtiene de Los Clientes.

SOBERANI señala como domicilio para efectos del presente aviso de privacidad, El siguiente:

- Miguel Ángel de Quevedo No.578 Casa 5, Colonia. Santa Catarina, Delegación Coyoacán, C.P. 04010 Ciudad de México.

Con el presente aviso, se pretende que Los Clientes, al decidir entre la gama de servicios que SOBERANI ofrece, tenga la plena certeza que sus datos personales (en adelante Los Datos Personales) estarán protegidos, mediante el uso, aplicación y mantenimiento de las medidas de seguridad establecidas en la legislación aplicable, cumpliendo los esfuerzos físicos y administrativos que para tal efecto sean necesarios.

En este sentido, Los Clientes determinan libre y voluntariamente si desean facilitar a SOBERANI los Datos Personales que les puedan ser requeridos o que se puedan obtener, con motivo del objeto de los servicios que SOBERANI ofrece, ya sea a través de sus servicios, producciones y/o eventos.

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y toda vez que el presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de Los Clientes con anterioridad a que éstos proporcionen Datos Personales, se entenderá que Los Clientes consienten con el mismo cuando no manifiesten oposición frente a SOBERANI.

Datos personales que se recaban.

Los datos personales proporcionados por Los Clientes de manera directa o por cualquier medio de contacto que recabamos son los siguientes:

- Datos de identificación (ej. Nombre y apellidos).
- Datos de contacto (ej. Dirección, teléfono, correo electrónico, Ciudad/Estado).
- Datos laborales (ej. Lugar de trabajo)

Con independencia de los puntos señalados, SOBERANI se reserva el derecho de contactar a Los Clientes por teléfono o correo electrónico si se requiriese información adicional.

Las finalidades del tratamiento de datos.

Los Datos Personales solicitados, son utilizados para conocer a Los Clientes y proveerles un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, bajo los siguientes lineamientos:

- a) La información puede tener fines de identificación, de verificación, de contacto, para ofrecerle nuestros servicios, identificar historial, identificar necesidades propias o de Los Clientes respecto a nuestros servicios o para crear un perfil de Los Clientes para control interno.
- b) Además podrán utilizarse para fines relacionados con análisis de mercado, publicidad, prospección comercial, remitir promociones de otros productos o servicios, realizar análisis estadístico en conjunto para mejorar nuestros servicios.

En la recolección y tratamiento de Datos Personales, cumplimos con todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Finalidades secundarias.

De la misma forma hacemos de su conocimiento que sus datos personales no son tratados para finalidades secundarias o adicionales a las anteriormente descritas, por lo que sólo se almacenan o resguardan para tal fin, sin que se cree ninguna base de datos adicional.

Transferencia o revelación de la Información.

“SOBERANI”, hace de su conocimiento que los datos personales que recabamos de usted no se transfieren a ningún tercero, salvo aquellos exigidos legalmente por las leyes o las autoridades competentes.

A pesar de nuestra política de no revelar información personal a terceros, SOBERANI podrá revelar información:

- a) Cuando SOBERANI tenga razones para creer que revelar esta información sea necesario para identificar, contactar o iniciar acción legal contra alguna persona que pueda estar dañando o interfiriendo con cualquier derecho o propiedad de SOBERANI, o de algún tercero.
- b) Esté previsto en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

- c) Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia y requerido por alguna autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

Seguridad y protección de la información.

SOBERANI toma las precauciones administrativas, técnicas y/o físicas para resguardar la información personal de Los Clientes, adoptando los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, con los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar pérdida, robo, alteración o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Para asegurarnos de que su información personal está bien resguardada, damos a conocer estas directrices a todos los empleados de imponemos estrictas medidas de seguridad dentro de la propia empresa respecto al acceso a su información.

Confidencialidad de los menores.

SOBERANI entiende que salvaguardar de la información personal de los menores es demasiado importante, por lo que, a través del presente Aviso de Privacidad, hace del conocimiento de Los Clientes que **NO** solicita ni recaba información de menores, a menos que sean proporcionados por sus padres, y únicamente para la prestación de servicios de agencia de viajes, cuando los padres indiquen al personal de SOBERANI que el menor los acompañará en algún viaje en el que SOBERANI les esté brindando sus servicios.

Datos sensibles.

De conformidad con la legislación aplicable, **los datos sensibles** son aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de su titular. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Bajo este orden de ideas, SOBERANI **NO** solicita ningún tipo de información que pueda ser catalogada como datos sensibles.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN) de datos personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma personal en el domicilio asentado en el apartado de Identificación, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico soberani@soberani.com en donde el Departamento de Datos Personales le atenderá de acuerdo al procedimiento descrito a continuación:

Para atender su petición, deberá solicitar expresamente de manera personal o por escrito libre a las direcciones referidas en el párrafo anterior, el Ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento. Para que SOBERANI pueda atender su solicitud, es necesario que acredite correctamente su identidad. Para lo anterior, la información mínima que nos debe remitir es la siguiente: nombre, domicilio y correo electrónico, así como el derecho que desee ejercer, además deberá acompañar copia de su identificación oficial.

En el caso que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañe con los documentos para acreditar su identidad, SOBERANI, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que precise o aporte los elementos o documentos necesarios para poder darle trámite. Usted tiene diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no interpuesta su solicitud, dejando a salvo sus derechos para que los ejerza más adelante.

SOBERANI le comunicará las acciones realizadas, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se reciba la solicitud, esto, mediante el correo electrónico que nos proporcione. En su caso, los datos personales con motivo del ejercicio de derechos ARCO, le serán entregados en copia simple en el domicilio de SOBERANI, o bien, mediante documento escaneado en el correo electrónico que nos proporcione dentro de este último plazo.

El plazo de 20 (veinte) días señalado en el párrafo anterior, podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que será notificado, por el medio que Los Clientes hayan señalado en su solicitud, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Con independencia de que sus datos personales y sus datos personales sensibles no serán utilizados para finalidades secundarias, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del mismo procedimiento descrito para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Consentimiento y aceptación de los términos.

Este Aviso de Privacidad representa el acuerdo único y total entre SOBERANI y Los Clientes y reemplaza cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de Datos Personales.

Por lo tanto, si Los Clientes aceptan y/o utilizan los productos y/o servicios de SOBERANI, significa que han leído, entendido, aceptado y, consecuentemente acordado con SOBERANI, los términos y condiciones puestos a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de su información y sus Datos Personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

En caso de no estar de acuerdo, Los Clientes no deberán proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los productos y/o servicios de SOBERANI.

Este Aviso de Privacidad su interpretación y cualquier controversia deberá ser regida por las leyes y los Tribunales Federales de la Ciudad de México.

Límite de responsabilidad.

SOBERANI hasta donde la Legislación aplicable lo permita, no asume responsabilidad alguna por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven o se relacionen con el uso de la información que Los Clientes proporcionen.

Terminación.

Los Clientes podrán terminar con los derechos y obligaciones que derivan de este Aviso de Privacidad en cualquier momento, no usando más los servicios de SOBERANI, y SOBERANI también podrá terminar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento y lo podrá hacer inmediatamente sin previo aviso.

Cualquier actualización del Aviso de Privacidad, dejará sin efectos la versión anterior, gozando de plena validez la versión más actualizada.

Modificaciones en la política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en el presente Aviso de Privacidad y adaptarlo a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas de mercado. En dichos supuestos, SOBERANI hará saber a Los Clientes, a través de su portal de internet, los cambios introducidos.

Queda bajo responsabilidad de Los Clientes leer periódicamente el Aviso de Privacidad para estar informado de las modificaciones que en su caso se realicen.